



## **Stadt Leipzig**

Amt für Jugend, Familie und Bildung  
Naumburger Straße 26  
04229 Leipzig

---

# **Angebotsinformation der Vertragspartner**

zur  
Ausschreibung

## **Rahmenverträge zur Speiseversorgung an Schulen in Trägerschaft der Stadt Leipzig**

Stand: 20. September 2019

---

## Vorwort

Den Schulen werden die Inhalte der anonymen Angebotsinformationen der Vertragspartner sowie ein Musterspeiseplan als Entscheidungsgrundlage zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Informationsgrundlagen bewerten die Schulen die Angebote der Unternehmen mittels eines Schulnotensystems. Die Entscheidung innerhalb der Schule erfolgt durch die Schulkonferenz. Die Angaben innerhalb dieser Angebotsinformation haben wahrheitsgemäß zu erfolgen.

## 1. Vielfalt Speisenangebot

Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 2.1.1 sind mindestens 2 Warmkostmenülinien täglich anzubieten. Davon muss mindestens eine Menülinie den Qualitätsstandards der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. entsprechen.

### 1.1 Anzahl der Menülinien

Wieviel Menülinien werden durch Ihr Unternehmen insgesamt täglich angeboten?

Anzahl der Menülinien: \_\_\_\_\_ (**maximal Anzahl ergibt sich aus der folgenden Tabelle!**)

### 1.2 Bezeichnung der Menülinien

Bitte geben Sie bei der Bezeichnung der Menülinien konkret an, was diese beinhaltet.

*Beispiele: Bio-Menü, Pastamenü, Vegetarisch, Vegan usw.*

Menülinien - Mindestanforderung	Bezeichnung
Menülinie 1	DGE - Standard
Menülinie 2	
Weitere Menülinien	Bezeichnung
Menülinie 3	
Menülinie 4	
Menülinie 5	
Menülinie 6	
Menülinie 7	
Menülinie 8	
Salatteller	

### 1.3 Zusatzangebote

Zusatzangebote beinhalten die Erweiterung des täglichen Versorgungsumfangs. Über die Inanspruchnahme dieser Angebote entscheidet die Schule im Rahmen der Entscheidung durch die Schulkonferenz.

Bitte geben Sie in der nachfolgenden Tabelle an, welche Zusatzangebote durch Ihr Unternehmen angeboten werden.

Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten. Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Zusatzangebote“.

Zusatzangebote	Ja	Nein
Salattheke (Obst und Gemüse)		
Freie Beilagenwahl		
Spontanesser*		
Ausgabeart „Free Flow“ (Buffettheken)		
Lunchbox/-beutel**		

\* die Teilnahme an der Mittagessenversorgung ist ohne Vorbestellung möglich

\*\* ausschließlich für außerhalb des Schulobjektes stattfindende schulinterne Veranstaltungen; bitte Hinweise zur Kalkulation beachten

## 2. Erweiterungen Versorgungsangebot

### 2.1 Getränkeangebot

Gemäß Punkt 2.1.4 der Leistungsbeschreibung wird täglich Trinkwasser aus geprüften Leitungen zur Verfügung gestellt bzw. ist die Entnahme von Trinkwasser aus bereitstehenden Trinkwasserbrunnen möglich.

Bitte geben Sie in der nachfolgenden Tabelle an, welches Getränkesortiment zusätzlich durch Ihr Unternehmen gegen einen Aufpreis angeboten wird. Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten.

Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann daher um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Getränkesortiment“.

Getränkesortiment	Ja	Nein	Preis (€/brutto) <sup>1</sup>
Säfte (gerechnet auf 0,5 Liter)			
Saftschorlen (gerechnet auf 0,5 Liter)			
Trinkmilch (gerechnet auf 0,5 Liter)			
Softdrinks (gerechnet auf 0,5 Liter)			
Wasser mit Aroma (gerechnet auf 0,5 Liter)			

<sup>1</sup> Alle Preise in diesem Dokument sind brutto anzugeben.

## 2.2 Pausenversorgung

An den weiterführenden Schulen (Oberschulen, Gymnasien) besteht die Möglichkeit zur Erweiterung des Mittagessenangebotes bspw. durch eine Pausenversorgung. Über den Umfang des Sortiments der allgemeinen Pausenversorgung entscheidet die Schulkonferenz der jeweiligen Schule.

Für einen Überblick zur Angebotsvielfalt geben Sie bitte an, welches Sortiment seitens Ihres Unternehmens angeboten wird sowie ob die Zubereitung der Pausenversorgung in der Schule erfolgt oder angeliefert wird.

Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten. Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann daher um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Pausenversorgung“.

Zubereitung – Pausenversorgung	Ja	Nein
Zubereitung erfolgt in der Schule		
Anlieferung der Pausenversorgung		
Teilweise Zubereitung in der Schule		

Sortiment – Pausenversorgung	Ja	Nein	Preis (€/brutto)
Belegte Brötchen			
Sandwichs/Wraps			
Salate to-go			
Backwaren			
Diverse Süßwaren			
Getränke			

### 2.3 Unternehmensspezifische Versorgungsleistungen

Neben der täglichen Speiserversorgung in einer Schule finden unterjährig diverse schulspezifische Veranstaltungen statt, zu denen oftmals eine Versorgung benötigt/gewünscht wird. Bitte geben Sie in der nachfolgenden Tabelle an, ob es Ihrem Unternehmen möglich ist, eine Versorgungsleistung für diesen Rahmen zu organisieren.

Im Sinne der Ernährungsbildung an Schulen werden diverse Angebote/Kooperationen seitens der Schulen begrüßt, welche über den normalen Umfang der Versorgung hinausgehen. Wenn Leistungen dieser Art durch Ihr Unternehmen angeboten werden können diese in der Anlage „Unternehmensspezifische Angebote“ dargestellt werden.

Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten. Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann daher um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Unternehmensspezifische Angebote“.

Leistungsspektrum	Ja	Nein
Versorgung bei Sportfesten		
Versorgung bei Schulfesten		
Versorgung zum Tag der offenen Tür		
Versorgung bei Abendveranstaltungen		
Speiseplangestaltung mit Aktions-/Themenwochen		
Speiseplangestaltung mit der Schule bspw. Berücksichtigung von Wunschen der Schule		
Kochprojekte mit Schülern		
Besichtigung der Produktionsküche		
Praktikumsplätze im Unternehmen		

### 3. Kundenbetreuung/Bestellsystem

#### 3.1 Kundenbetreuung

Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 2.2.4 werden Maßnahmen zur Qualitätssicherung während des Vertragszeitraumes benannt.

Darüber hinaus besteht für jedes Unternehmen die Möglichkeit eigene Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit an den Schulen durchzuführen.

Bitte geben Sie in der nachfolgenden Tabelle an ob und wenn ja, welche Maßnahmen seitens Ihres Unternehmens durchgeführt werden.

Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten. Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann daher um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Kundenbetreuung/Bestellsystem“.

Maßnahmen	Ja	Nein
Firmeneigene Feedbackbögen		
Feedbackgespräche		
Fester Kundenbetreuer für Schule		

#### 3.2 Personalmanagement

Für die Darstellung des Personalmanagementkonzeptes Ihres Unternehmens nutzen Sie bitte die Anlage „Kundenbetreuung/Bestellsystem“.

### 3.3 Bestellsystem

Gemäß Leistungsbeschreibung Punkt 2.2.5 werden Regularien für das Bestellsystem benannt.

Bitte geben Sie in den nachfolgenden Tabellen an, welche Verfahrensweisen für den Bestellvorgang / die Abbestellung seitens Ihres Unternehmens praktiziert werden um den Schülern/Eltern einen problemlosen Bestellvorgang bzw. Abbestellung zu ermöglichen.

Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten. Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann daher um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Kundenbetreuung/Bestellsystem“.

Bestellverfahren	Ja	Nein
Bestellschein (Papierform)		
Online-Portal		
App		
E-Mail -> gesonderte E-Mail-Adresse		
Monatliche Bestellung erforderlich		
Tägliche Bestellung möglich		

Verfahren zur Abbestellung	Ja	Nein
Online-Portal		
App		
E-Mail -> gesonderte E-Mail-Adresse		
Anrufbeantworter -> gesonderte Telefonnummer		
Automatisierte Bestätigungs-E-Mail das Abbestellung eingegangen ist		



#### 4. Lebensmitteleinsatz

In Punkt 2.1 der Leistungsbeschreibung sind Aspekte zum Einsatz von Lebensmitteln benannt.

Bitte geben Sie in den nachfolgenden Tabellen zu den einzelnen Menülinien die Bezeichnung der jeweiligen Menülinie (ab Menülinie 3) sowie den prozentualen Anteil der verwendeten Lebensmittel, gemessen am täglichen Gesamtwareneinsatz pro angebotener Menülinie, an.

Sie sind nicht verpflichtet, alle Leistungen anzubieten. Die Aufzählung ist nicht abschließend und kann daher um unternehmensspezifische Leistungen erweitert werden. Bitte nutzen Sie dafür die Anlage „Lebensmitteleinsatz“ (vom Bieter selbst zu erstellen anhand dieser Tabelle).

<b>Menülinie 1 - DGE-Standard</b>	
<b>Lebensmittel</b>	<b>Anteil in %</b>
Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft	
Lebensmittel mit saisonalem Bezug	
Fleisch aus artgerechter Tierhaltung	
Fair-Trade-Lebensmittel	
Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel)	

<b>Menülinie 2</b>	
<b>Lebensmittel</b>	<b>Anteil in %</b>
Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft	
Lebensmittel mit saisonalem Bezug	
Fleisch aus artgerechter Tierhaltung	
Fair-Trade-Lebensmittel	
Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel)	

<b>Menülinie 3</b>	
<b>Lebensmittel</b>	<b>Anteil in %</b>
Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft	
Lebensmittel mit saisonalem Bezug	

Fleisch aus artgerechter Tierhaltung	
Fair-Trade-Lebensmittel	
Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel)	

<b>Menülinie 4</b>	
<b>Lebensmittel</b>	<b>Anteil in %</b>
Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft	
Lebensmittel mit saisonalem Bezug	
Fleisch aus artgerechter Tierhaltung	
Fair-Trade-Lebensmittel	
Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel)	

<b>Menülinie 5</b>	
<b>Lebensmittel</b>	<b>Anteil in %</b>
Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft	
Lebensmittel mit saisonalem Bezug	
Fleisch aus artgerechter Tierhaltung	
Fair-Trade-Lebensmittel	
Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel)	

<b>Menülinie 6</b>	
<b>Lebensmittel</b>	<b>Anteil in %</b>
Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft	
Lebensmittel mit saisonalem Bezug	
Fleisch aus artgerechter Tierhaltung	
Fair-Trade-Lebensmittel	
Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel)	

<b>Menülinie 7</b>	
<b>Lebensmittel</b>	<b>Anteil in %</b>
Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft	
Lebensmittel mit saisonalem Bezug	
Fleisch aus artgerechter Tierhaltung	
Fair-Trade-Lebensmittel	
Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel)	

<b>Menülinie 8</b>	
<b>Lebensmittel</b>	<b>Anteil in %</b>
Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft	
Lebensmittel mit saisonalem Bezug	
Fleisch aus artgerechter Tierhaltung	
Fair-Trade-Lebensmittel	
Fisch aus bestandserhaltender Fischerei (MSC Siegel)	

<b>Salatteller (als selbständige Menü)</b>	
<b>Lebensmittel</b>	<b>Anteil in %</b>
Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft	
Lebensmittel mit saisonalem Bezug	
Fair-Trade-Lebensmittel	

<b>Salattheke (als Ergänzung zu einem Menü)</b>	
<b>Lebensmittel</b>	<b>Anteil in %</b>
Lebensmittel aus ökologischer Landwirtschaft	
Lebensmittel mit saisonalem Bezug	
Fair-Trade-Lebensmittel	

## 5. Menüpreise

Bitte geben Sie die Menüpreise für die Menülinien sowie die Aufschläge (werden zum Menüpreis hinzugerechnet) für die Zusatzangebote an, welche durch Ihr Unternehmen angeboten werden.

Für das Zusatzangebot „Lunchbox/-beutel“ ist der Aufpreis auf Grundlage des Menüpreis der Menülinie 1 zu kalkulieren.

Sie sind nicht verpflichtet alle Leistungen anzubieten. Für die Angebote Ihres Unternehmens auf der Anlage „Zusatzangebote“ geben Sie die Preise ebenfalls auf der Anlage an.

<b>Menülinien - Mindestanforderung</b>	Menüpreis (€/brutto) Klassenstufen 1 - 4	Menüpreis (€/brutto) Klassenstufen 5 - 12
Menülinie 1 – DGE (ohne Zusatzangebote)		
Menülinie 2 (ohne Zusatzangebote)		
<b>Weitere Menülinien</b> (ohne Zusatzangebote)	Menüpreis (€/brutto) Klassenstufen 1 - 4	Menüpreis (€/brutto) Klassenstufen 5 - 12
Menülinie 3		
Menülinie 4		
Menülinie 5		
Menülinie 6		
Menülinie 7		
Menülinie 8		
Salatteller (eigenständiges Menü)		
<b>Zusatzangebote</b>	Aufpreis (€/brutto) Klassenstufen 1 - 4	Aufpreis (€/brutto) Klassenstufen 5 - 12
Freie Beilagenwahl		
Salattheke		
Spontanesser*		
Ausgabeart „Free Flow“ (Buffettheken)		
Lunchbox/-beutel**		

\* die Teilnahme an der Mittagessenversorgung ist ohne vorherige Bestellung möglich

\*\* ausschließlich für außerhalb des Schulobjektes stattfindende schulinterne Veranstaltungen

**6. Anlagen**

**6.1 Anlage „Zusatzangebote“**

Bitte geben Sie die weiteren Zusatzangebote, welche nicht in der Auflistung enthalten sind, an.

Bitte benennen Sie das Zusatzangebot mit dem entsprechend Titel/Namen und erläutern Sie in Textform was konkret dieses Angebot beinhaltet, ob es spezieller Voraussetzungen (technische, bauliche, organisatorische usw.) bedarf um dieses Angebot umzusetzen, ggf. für welche Klassenstufen das Angebot geeignet ist, welcher Mehrwert aus Sicht Ihres Unternehmens bei Nutzung dieses Angebotes für die Schulen bestehen usw..

Zusatzangebote <sup>2</sup>	Aufpreis (€/brutto) Klassenstufen 1 - 4	Aufpreis (€/brutto) Klassenstufen 5 - 12

<sup>2</sup> Liste verlängerbar durch den Bieter.

**6.2 Anlage „Getränkessortiment“**

Bitte geben Sie an, welche Getränke/-arten durch Ihr Unternehmen zusätzlich angeboten werden und für welchen Preis.

Getränkessortiment <sup>3</sup>	Preis (€/brutto)

<sup>3</sup> Liste verlängerbar durch den Bieter.

**6.3 Anlage „Pausenversorgung“**

Bitte geben Sie an, welches Sortiment die Pausenversorgung Ihres Unternehmens umfasst und für welchen Preis.

<b>Sortiment - Pausenversorgung<sup>4</sup></b>	<b>Preis (€/brutto)</b>

<sup>4</sup> Liste verlängerbar durch den Bieter.

#### **6.4 Anlage „Unternehmensspezifische Versorgungsleistungen“**

Bitte geben Sie an, welche zusätzlichen Leistungen Ihr Unternehmen den Schulen anbieten kann, um einen Beitrag zur Ernährungsbildung zu leisten, insbesondere zu den Schwerpunkten Gesundheit, Umgang mit Lebensmitteln, Vermeidung von Abfällen, Ressourcenschonung, Nachhaltigkeit usw.

[Freitext, maximal 2 DIN-A 4 Seiten.]



## 6.5 Anlage „Kundenbetreuung/Bestellsystem“

### Kundenbetreuung

Bitte erläutern Sie in Textform den Ablauf der Kundenbetreuung in den Schulen durch Ihr Unternehmen bspw. in welchem Turnus werden die Schulen besucht, gibt es einen festen Ansprechpartner, wie ist dieser erreichbar, ist der Kundenbetreuer vor Ort in Leipzig und kann demnach schnell vor Ort sein, mit wem werden Gespräche vor Ort in den Schulen geführt, Reaktionszeiten bei Beschwerden usw.

[Freitext, maximal 2 DIN-A 4 Seiten.]

### Bestellsystem

Zum Aspekt Bestellsystem geben Sie bitte weitere Informationen an, welche in Bezug auf den Bestellvorgang/Abbestellung zu beachten sind bzw. unternehmensspezifisch sind. Ziel ist es den Schulen das Bestellprozedere konkret darzustellen.

[Freitext, maximal 2 DIN-A 4 Seiten.]

### Personalmanagement

Bitte geben Sie an wie der Einsatz von Personal in den Schulen erfolgt. Führen Sie zu folgenden Schwerpunkten aus:

- wie wird mit krankheitsbedingten Ausfällen oder Kündigungen umgegangen
- wieviel Personal wird in den Schulen eingesetzt
- welche Abhängigkeiten bestehen beim Einsatz von Personal, d. h., ab wieviel Essenteilnehmern arbeiten wieviel Mitarbeiter in der Schule
- wieviel Arbeitsstunden erhalten die Mitarbeiter täglich für die zu leistenden Tätigkeiten gemäß Leistungsbeschreibung
- besteht die Möglichkeit der Übernahme des vorhandenen Personals bspw. bei Wechsel des Unternehmens in der Schule

[Freitext, maximal 3 DIN-A 4 Seiten.]

**6.6 Anlage „Lebensmitteleinsatz“**

Bitte geben Sie an, welche Arten von Lebensmitteln Ihr Unternehmen verwendet und zu welchem %-Anteil diese Lebensmittel dem Aspekt von Ökologie und Nachhaltigkeit Rechnung tragen.

Lebensmittel <sup>5</sup>	Anteil in %

<sup>5</sup> Liste verlängerbar durch den Bieter.